

制定年月日 平成17年4月1日  
改正年月日 平成22年3月1日  
キャプテン山形株式会社  
代表取締役社長 清野伸昭

## プライバシーポリシー

### ．個人情報保護に関する基本方針

キャプテン山形株式会社（以下「当社」という。）は、インターネットサービス、ホームページ制作、IT機器販売、及び代理店業務等を提供するにあたり、お客様個人を識別しうる情報（以下「個人情報」という。）を個人の重要な財産であると認識し、個人情報保護を推進していくことは社会的責務と考えております。

当社では、個人情報に係る規程の制定、管理体制の確立を図るとともに、当社で就業している役員を含めた全ての従業員がこれを遵守し、以下の基本方針に従い個人情報の保護に努めてまいります。

#### 1．法令等の遵守

当社は、個人情報保護に関連する法令等の規定に従って個人情報の適正な取り扱いを行うなど、法令遵守の徹底に努めます。

#### 2．個人情報の扱い

(1) 当社は、個人情報の利用目的を明確に定めるとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内で適正に個人情報を取り扱います。また、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

(2) 当社は、個人情報を厳正に管理し、その利用・提供においては、法令に基づく場合を除き本人の同意を得た目的の範囲内でのみ利用いたします。

#### 3．安全管理措置

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損等のリスクに対し合理的な措置を講じます。

#### 4．従事者及び委託先の監督

当社は、個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して必要な教育研修等を実施するとともに適切な監督を行います。また、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、個人情報保護に関する契約の締結等により委託先において適切に取り扱われるよう管理・監督します。

#### 5．継続的改善

当社は、個人情報保護の一層の推進を図るため、管理体制、安全管理措置、その他必要な措置の継続的な改善に努めます。

## ・個人情報の具体的な取り扱いについて

### 1. 利用目的

当社は、インターネットサービス等の提供、販売等に係る個人情報の取り扱いに当たり、次のとおり利用目的を定めます。

(1) お客様によるインターネットサービス等のお申込、ご利用及び問い合わせに際して当社が取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、インターネットサービス等の提供・料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡、その他契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。

また、インターネットサービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、サービス品質の改善・CS向上等に係る業務の実施に必要な範囲で利用します。

なお、お客様とのインターネットサービス等に係る契約が解約された後においても、上記の利用目的の範囲で個人情報を利用することがあります。

- ・お客様がお申込み又はご利用サービス等の名称、内容、申込・提供開始・廃止等の日付等
- ・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・お客様の連絡先(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)
- ・料金請求先の氏名、住所、電話番号等
- ・料金請求に必要な金融機関名、口座番号及び口座名義

(2) 当社が他の事業者から委託された業務(他事業者の商品・サービスの販売・代理店販売等)の実施に当たって取り扱うこととなる以下の個人情報については、その委託された業務の実施に必要な範囲内で利用します。

- ・お客様がお申込み又はご利用サービス等の名称、内容、申込・提供開始・廃止等の日付等
- ・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等

(3) 当社が他の事業者から委託された業務(設備構築、設備保守等)の実施に当たって、当該業務委託先から受領することとなる以下の個人情報については、その委託された業務の実施に必要な範囲内で利用します。

- ・お客様がお申込み又はご利用サービス等の名称、内容、申込・提供開始・廃止等の日付等
- ・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・インターネット設備の構築に必要な設備設置場所、仕様書等
- ・インターネット設備の保守に必要な設備設置場所、保守手引書等

### 2. 個人情報の第三者提供

当社は、お客様から取得した個人情報を適切に管理し、お客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、個人情報保護法第23条第4項第1号の規定に基づき、当社が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、個人情報保護法、その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

### 3. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正アクセス、改ざん、漏えい、滅失及びき損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

#### (1) 組織的安全管理措置、

- ・個人情報に係る社内規定、管理体制等を定め、責任・権限の明確化を図るとともに、業務従事者に対する教育研修の実施により、個人情報に対する意識の向上に努め、個人情報保護の推進に努めます。
- ・個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、個人情報保護契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう監督します。

#### (2) 物理的安全管理措置

- ・事務室等への部外者入室の禁止、施錠付き書庫での保管、会社が提供するPC・ソフト・記録媒体以外の使用禁止、記録化と保存、等の適切な措置を講じることにより、個人情報の漏えい、滅失、き損の防止に努めます。

#### (3) 技術的安全管理措置

- ・個人情報へのアクセス管理、外部からの不正アクセスの防止等の適切な措置を講じることにより、個人情報の漏えい、滅失、き損の防止に努めます。

### 4. 開示・訂正等の手続き

お客様が個人情報の利用目的の通知、又は個人情報の開示、又は訂正、追加若しくは削除又は停止若しくは第三者への提供の停止を希望される場合、当社が定める以下の手続きに従ってご請求下さい。

#### (1) 開示・訂正のお申出先

山形市本町一丁目7番54号

キャプテン山形株式会社

電話番号 023-622-6611

午前9時から午後5時まで(土・日・祝日・年末年始を除く)

#### (2) 開示・訂正等の手続き

- ・開示等の請求は、当社があらかじめ定めた様式により、郵送でご請求下さい。
- ・開示等の請求は、対象となる個人情報に係る本人又はその代理人とします。
- ・本人が申請する場合は、本人であることが確認できる書類を添付して下さい。
- ・代理人が申請する場合は、代理人であることが確認できる委任状、押印の印鑑証明書、更には代理人を確認できる書類を添付して下さい。
- ・本人、代理人を確認する添付書類は、運転免許証、パスポート、住民票、その他公的書類の写し、いずれか1つとします。
- ・開示の請求に対する回答は、書面(郵送)で行います。また、訂正等の請求に対する回答は電話、Eメール、FAX、郵送のいずれかで行います。
- ・開示等請求に係る手数料は無料です。

## 5 . 問い合わせ・相談窓口

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からのお問い合わせ、ご相談について迅速かつ適切に対応します。お問い合わせ、ご相談は以下にて承っております。

### ( 1 ) 対応窓口の連絡先

山形市本町一丁目 7 番 54 号

キャプテン山形株式会社

電話番号 023-622-6611

Eメール [captain@mmy.ne.jp](mailto:captain@mmy.ne.jp)

### ( 2 ) 対応窓口の受付時間

午前 9 時から午後 5 時まで ( 土・日・祝日・年末年始を除く )